

株式会社コックスにオートクビズの導入が決定 アパレル業界のアルバイト採用負担を軽減へ

RegulusTechnologies株式会社（レグルステクノロジーズ株式会社 本社：東京都渋谷区、代表：伊藤 翼、以下、当社）は、当社が運営する採用応募受付システム「オートクビズ」が、アパレル専門店を全国に展開する株式会社コックス（本社：東京都中央区日本橋浜町 1-2-1、代表取締役社長：吉竹英典）に導入され、2017年10月中に全店舗導入予定であることをお知らせいたします。



株式会社コックスでは、各店の店長がアルバイト応募者との面接日時を電話で調整しており、「店舗業務もあり返答までに時間がかかってしまう」「時間がかかると他企業へ既に応募している」「設定しても面接当日にキャンセルされてしまう」といった様々な課題を抱えていました。

同システムの導入により、応募者のスマートフォンなどの画面上で応募から面接日時の設定までがわずか約1分で完了します。店長の業務負担がゼロになるだけでなく、早く返信が欲しい応募者の不満も解消できます。また、応募受付が24時間・365日可能になり、応募数の増加も期待できます。面接当日には、応募者のSMSにリマインドメールを配信可能で、面接のキャンセル率を低減します。



圧倒的低コスト

チャットボットには人件費が全くかかりません。労働集約的なコールセンターなどに比べ、圧倒的に低コストでご利用いただけます。

完全自動の応募対応

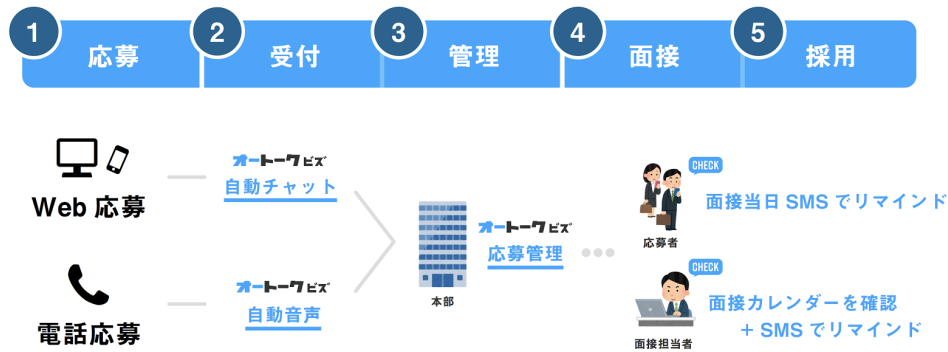
現在ご使用の「応募対応マニュアル」をそのままチャットボットにおきかえるだけの簡単設定。応募受付にかかる“人手”は一切必要ありません。

面接リマインド機能

面接日の当日にSMSを送ります。URLから日程の再調整もできるので、面接のドタキャン率をグッと下げることができます。

■オートーク.bizについて

オートーク.biz (URL: <https://autok.io/biz/lp>) は、アルバイト採用における「自動応募受付」から「面接日時設定」までの一連の流れを、チャットボットにより完全自動化します。チャットURLのほか自動音声対応の電話番号も同時に発行され、様々な求人媒体に掲載することができます。



さらに今後の展望として、応募者と日程調整する際に「AI面接官」として機械学習を活用した性格分析や構造化面接を事前に行うことで担当者の面接時間を削減し、さらに企業が求める優秀な人材をより多く獲得できる求人媒体を機械的に分析することで高度な効率化に取り組みます。

■オートーク.biz開発の背景

パート・アルバイト採用活動は非常に厳しく海外からの留学生に頼るなど人手不足が深刻化しています。原因は少子高齢化にともなう労働人口の変化により、パート・アルバイトの人員確保を企業が注力していることが背景としてあげられます。特に採用現場において最も求人倍率の高い若年層は、申し込み後の対応が遅れた為に他の企業に取られてしまうケースが4割に達しています。「オートーク.biz」はこうした背景を解決すべく、応募者の採用口スを軽減する目的で開発しました。

■本件に関するお問い合わせ先

RegulusTechnologies株式会社

広報担当：塚由

Email : info@regulus-technologies.co.jp

URL : <http://regulus-technologies.co.jp>